

# アフタースクール 社会的インパクト評価について

2018年6月

# 評価の柱

## ①活動への参加人数（アウトプット）

- ・ 事業K P I（主に企業・行政系イベント）
- ・ 社会性K P I（主にアフタースクール）

## ②エンパワーメント（アウトカム）

- ・ アンケートによる満足度およびエンパワーメントの調査
- ・ ヒアリング調査



5つのステークホルダー

子ども、保護者、学校、市民先生、企業

# 1、定量的K P I

KP 種類	受益者	KPI	2013	2014	2015	2016	2017	
							実績計	前年比
事業KPI		スタッフ数	5	13	22	35	43	123%
		企業数	28	35	31	46	58	126%
		市民先生の数	70	117	116	99	245	247%
		企業 行政イベント等参加のべ人数	2,419	5,688	2,967	2,994	5,580	186%
社会性KPI	子ども	アフタースクールへの参加のべ人数	35,816	52,372	94,488	135,371	174,647	129%
		アフタースクールへの実人数	497	959	3,000	3569	4370	122%
		学校数	3	5	11	14	17	121%
		公立校数	0	0	5	5	6	120%
	市民	市民先生の数	213	269	508	1,033	2,506	243%
		企業の参加数	49	77	243	402	954	237%

## <トピック>

- ・事業KPI：事業拡大に伴い、参加企業数・市民先生数ともに増加
- ・社会性KPI：アフタースクールへの参加のべ人数17万人突破

# K P I (アウトカム：エンパワメント)

	KPI	小項目	やり方
子ども	<満足度調査>	・アフタースクールに行ってみてどうか	・アンケートによる5段階調査
	<エンパワメント> ①アカデミック	・学校が好きになったか ・勉強は楽しいか	・アンケート実施、5段階で各項目調査  ・アンケートは1回実施、インターネット調査と比較
	②コンフィデンス	・自分に自信があるか ・自分のことは好きか ・新しいことにチャレンジしたいと思うか ・自分の得意なことはあるか	
	③エモーショナル	・色々な性格や他の学年の子と遊ぶか ・自分と違う意見をよくきけるか	
保護者	<満足度調査>	・知人や友人にどの程度おすすめできるか	・NPSによる調査
	<エンパワメント> ①親子関係、子どもの成長	・子どもの好きなことを知っているか	・アンケート実施、5段階で各項目調査  ・アンケートは1回実施、インターネット調査と比較
	②自分の生活、人生の充実	・自分の時間が持っているか	
	③安心して仕事ができる、 インフラ整備	・安心して仕事ができているか	貢献、復帰、貢献していない、 その他の選択
④就労への貢献	・仕事・共働きに貢献しているか		
学校	<エンパワメント> ①意識変化(保護者)	・学校との連携	・アンケート実施
	②意識変化(学校)	・学校や授業の中でどのような影響があったか	・学校長等へのヒアリング
市民先生	市民先生の声	・活動に参加してどう感じたか	・ヒアリング
企業	企業の声	・活動に参加してどう感じたか	・ヒアリング

## 2、定性的K P I

### <2017年度アンケートについて>

#### ○前回までのアンケートとの変更点

- ・ 5段階評価→4段階評価に変更
  - 比較すべく一般データが4段階評価のため
  - あいまいな回答をなくすため
- ・ 質問を文部科学省などの一般データとそろえる  
→2017年度をスタートとして毎年調査予定

### <アンケート調査内容>

#### ○学校数と回答数

- ・ 私立9校（うち幼稚園2校）、公立3校

		お子さまが通学 通園されている学校をお選びください。												
		全体	私立 A	私立 B	私立 C	私立 (幼稚園) D	私立 E	私立 F	私立 (幼稚園) G	私立 H	私立 I	公立 J	公立 K	公立 L
全体		602	87	36	22	20	44	64	66	83	53	52	24	51
		<b>100.0</b>	<b>14.5</b>	<b>6.0</b>	<b>3.7</b>	<b>3.3</b>	<b>7.3</b>	<b>10.6</b>	<b>11.0</b>	<b>13.8</b>	<b>8.8</b>	<b>8.6</b>	<b>4.0</b>	<b>8.5</b>
学校 タイプ	私立小	389	87	36	22	0	44	64	0	83	53	0	0	0
		<b>100.0</b>	<b>22.4</b>	<b>9.3</b>	<b>5.7</b>	<b>0.0</b>	<b>11.3</b>	<b>16.5</b>	<b>0.0</b>	<b>21.3</b>	<b>13.6</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>
	公立小	127	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	24	51
		<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>40.9</b>	<b>18.9</b>	<b>40.2</b>
幼稚園	86	0	0	0	20	0	0	66	0	0	0	0	0	
		<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>23.3</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>76.7</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>

## 2、定性的K P I

### ○学年内訳と性別内訳

		お子さまの学年をおしえてください。									
		全体	年少	年中	年長	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生
全体		602	28	29	29	192	146	94	51	18	15
		<b>100.0</b>	<b>4.7</b>	<b>4.8</b>	<b>4.8</b>	<b>31.9</b>	<b>24.3</b>	<b>15.6</b>	<b>8.5</b>	<b>3.0</b>	<b>2.5</b>
学校 タイプ	私立小	389	0	0	0	146	106	75	37	13	12
		<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>37.5</b>	<b>27.2</b>	<b>19.3</b>	<b>9.5</b>	<b>3.3</b>	<b>3.1</b>
	公立小	127	0	0	0	46	40	19	14	5	3
		<b>100.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>36.2</b>	<b>31.5</b>	<b>15.0</b>	<b>11.0</b>	<b>3.9</b>	<b>2.4</b>
	幼稚園	86	28	29	29	0	0	0	0	0	0
		<b>100.0</b>	<b>32.6</b>	<b>33.7</b>	<b>33.7</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>	<b>0.0</b>

		お子さまの性別を教えてください。		
		全体	男子	女子
全体		519	291	228
		<b>100.0</b>	<b>56.1</b>	<b>43.9</b>
学校 タイプ	私立小	306	160	146
		<b>100.0</b>	<b>52.3</b>	<b>47.7</b>
	公立小	127	79	48
		<b>100.0</b>	<b>62.2</b>	<b>37.8</b>
	幼稚園	86	52	34
		<b>100.0</b>	<b>60.5</b>	<b>39.5</b>

### ○比較する一般データ

- ・ 2017年 学力・学習状況調査（文部科学省）
- ・ 2015年 子供の生活力に関する実態調査（国立青少年教育振興機構）

## 2 (1) 子ども／保護者 満足度調査

### ○子ども

		ご利用いただいているアフタースクールについて、 お子さまの満足度をおしえてください。				
		全体	とても満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
全体		518	257	240	19	2
		100.0	49.6	46.3	3.7	0.4
学校 タイプ	私立小	330	164	151	14	1
		100.0	49.7	45.8	4.2	0.3
	公立小	115	51	59	5	0
		100.0	44.3	51.3	4.3	0.0
幼稚園	73	42	30	0	1	
	100.0	57.5	41.1	0.0	1.4	

### ○保護者

		ご利用いただいているアフタースクールについて、 保護者のかたの満足度をおしえてください。				
		全体	とても満足	まあ満足	やや不満	非常に不満
全体		386	162	193	27	4
		100.0	42.0	50.0	7.0	1.0
学校 タイプ	私立小	222	85	112	23	2
		100.0	38.3	50.5	10.4	0.9
	公立小	115	57	55	3	0
		100.0	49.6	47.8	2.6	0.0
幼稚園	49	20	26	1	2	
	100.0	40.8	53.1	2.0	4.1	

## 2 (2) 子どもに関するアンケート結果と一般データ比較

アフタースクール  
75.5%

一般  
55.5%

		学校に行くのは楽しい				
		全体	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない
全体		465 100.0	351 75.5	97 20.9	14 3.0	3 0.6
学校 タイプ	私立小	389 100.0	303 77.9	73 18.8	10 2.6	3 0.8
	公立小	76 100.0	48 63.2	24 31.6	4 5.3	0 0.0

アフタースクール  
55.3%

一般  
34.3%

		今の自分が好きだ				
		全体	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない
全体		465 100.0	257 55.3	184 39.6	16 3.4	8 1.7
学校 タイプ	私立小	389 100.0	225 57.8	146 37.5	11 2.8	7 1.8
	公立小	76 100.0	32 42.1	38 50.0	5 6.6	1 1.3

アフタースクール  
62.8%

一般  
38.6%

		自分には、よいところがあると思う				
		全体	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない
全体		465 100.0	292 62.8	160 34.4	10 2.2	3 0.6
学校 タイプ	私立小	389 100.0	254 65.3	124 31.9	8 2.1	3 0.8
	公立小	76 100.0	38 50.0	36 47.4	2 2.6	0 0.0

アフタースクール  
63.7%

一般  
44.9%

		自分には、自分らしさがあると思う				
		全体	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない
全体		465 100.0	296 63.7	143 30.8	18 3.9	8 1.7
学校 タイプ	私立小	389 100.0	254 65.3	115 29.6	15 3.9	5 1.3
	公立小	76 100.0	42 55.3	28 36.8	3 3.9	3 3.9



## 2 (2) 子どもに関するアンケート結果と一般データ比較

アフタースクール  
51.4%

一般  
70.0%

		【将来の夢や目標をもっている】				
		全体	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない
全体		465	239	166	46	14
		100.0	51.4	35.7	9.9	3.0
学校 タイプ	私立小	389	207	141	33	8
		100.0	53.2	36.2	8.5	2.1
学校 タイプ	公立小	76	32	25	13	6
		100.0	42.1	32.9	17.1	7.9

アフタースクール  
29.0%

一般  
26.7%

		【難しいことでも、失敗を恐れず挑戦している】				
		全体	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない
全体		465	135	217	99	14
		100.0	29.0	46.7	21.3	3.0
学校 タイプ	私立小	389	121	187	71	10
		100.0	31.1	48.1	18.3	2.6
学校 タイプ	公立小	76	14	30	28	4
		100.0	18.4	39.5	36.8	5.3

アフタースクール  
53.8%

		【いろいろな性格や、他の学年の子と遊ぶ】				
		全体	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない
全体		465	250	142	61	12
		100.0	53.8	30.5	13.1	2.6
学校 タイプ	私立小	389	215	122	45	7
		100.0	55.3	31.4	11.6	1.8
学校 タイプ	公立小	76	35	20	16	5
		100.0	46.1	26.3	21.1	6.6

アフタースクール  
44.7%

		【学校の友だちが多い方だ】				
		全体	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない
全体		465	208	191	56	10
		100.0	44.7	41.1	12.0	2.2
学校 タイプ	私立小	389	181	162	41	5
		100.0	46.5	41.6	10.5	1.3
学校 タイプ	公立小	76	27	29	15	5
		100.0	35.5	38.2	19.7	6.6

## 2 (3) 保護者に関するアンケート

		【子どもの好きなこと、得意なことをよく知っている】				
		全体	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない
全体		536	277	252	7	0
		100.0	51.7	47.0	1.3	0.0
学校 タイプ	私立小	389	214	170	5	0
		100.0	55.0	43.7	1.3	0.0
	公立小	127	53	72	2	0
		100.0	41.7	56.7	1.6	0.0
幼稚園	20	10	10	0	0	
		100.0	50.0	50.0	0.0	0.0

		【アフタースクールは、自分自身の仕事に貢献していると思う】				
		全体	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない
全体		536	245	188	62	41
		100.0	45.7	35.1	11.6	7.6
学校 タイプ	私立小	389	164	145	50	30
		100.0	42.2	37.3	12.9	7.7
	公立小	127	70	40	8	9
		100.0	55.1	31.5	6.3	7.1
幼稚園	20	11	3	4	2	
		100.0	55.0	15.0	20.0	10.0

		【安心して仕事ができる環境がある】				
		全体	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない
全体		536	241	204	70	21
		100.0	45.0	38.1	13.1	3.9
学校 タイプ	私立小	389	168	152	54	15
		100.0	43.2	39.1	13.9	3.9
	公立小	127	62	47	13	5
		100.0	48.8	37.0	10.2	3.9
幼稚園	20	11	5	3	1	
		100.0	55.0	25.0	15.0	5.0

		【アフタースクールが併設されていることは学校の魅力を高めていると思う】				
		全体	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない
全体		536	356	150	23	7
		100.0	66.4	28.0	4.3	1.3
学校 タイプ	私立小	389	242	122	19	6
		100.0	62.2	31.4	4.9	1.5
	公立小	127	99	24	3	1
		100.0	78.0	18.9	2.4	0.8
幼稚園	20	15	4	1	0	
		100.0	75.0	20.0	5.0	0.0